

# HERRAMIENTA DE COMUNICACIÓN VISUAL



## Consejos de comunicación rápida para el personal de respuesta a emergencias:

- Obtenga la atención de la persona primero.
- Hábleles al nivel de sus ojos.
- Mire a la persona cuando le habla. Es posible que pueda leerle los labios.
- Hable lentamente con un tono bajo y calmado.
- Use palabras cortas y familiares, como “¿Qué necesita?”
- Haga una pregunta a la vez. Además, dé una instrucción a la vez. Verifique que la persona entienda cada paso.
- Dé a la persona tiempo para contestar su pregunta o para seguir instrucciones.
- Repita, dígala en otras palabras o escriba su mensaje si es necesario.
- Pida permiso primero, antes de tocar a la persona.
- Pregunte antes de mover a una persona o mover su silla de ruedas o aparato de movilidad



## MÉTODOS DE COMUNICACIÓN

La mejor manera de comunicarse conmigo es:

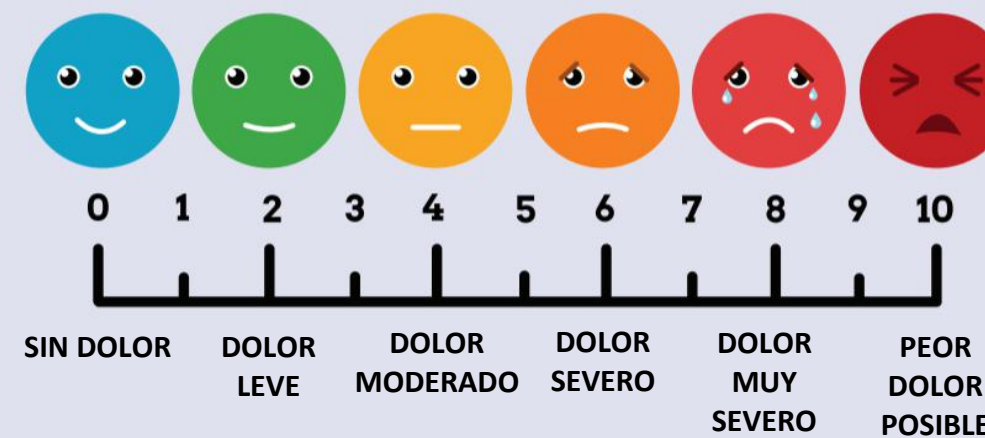
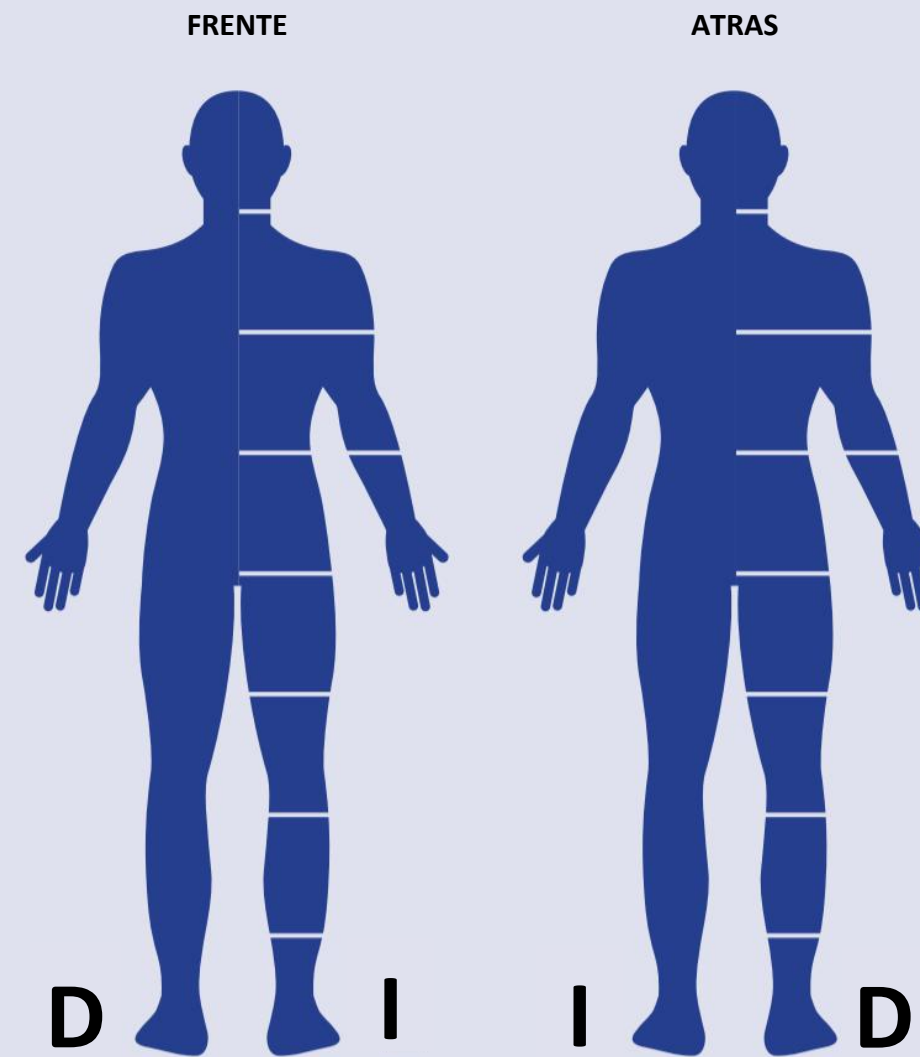


Incluya sus necesidades particulares de equipo de comunicación en su [TARJETA DE BILLETERA PARA EMERGENCIAS MÉDICAS](#).



## DOLOR

¿Dónde le duele?

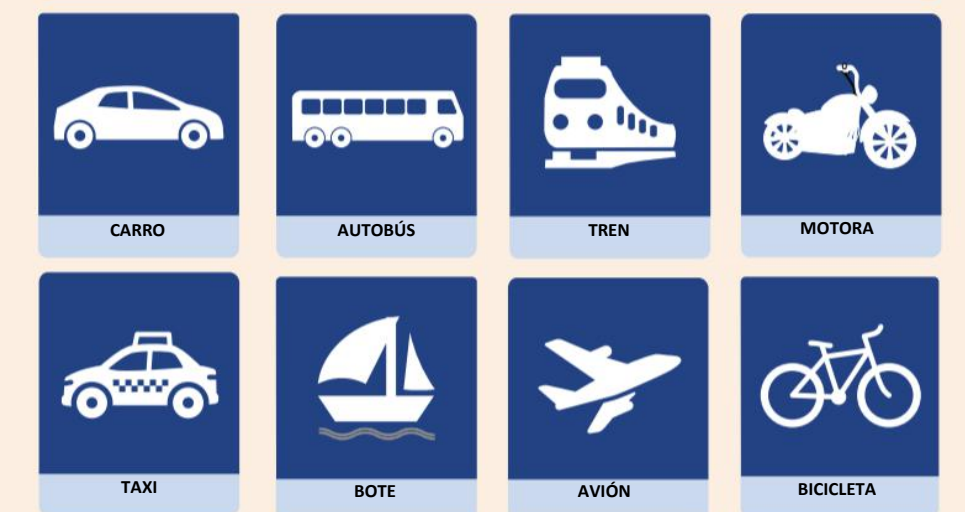


## PERSONAS O SERVICIOS IMPORTANTES

Necesito ayuda con...



## TRANSPORTACIÓN



## ¿QUÉ NECESITO?



## SALUD Y MÉDICOS



## Alergias/Sensibilidades



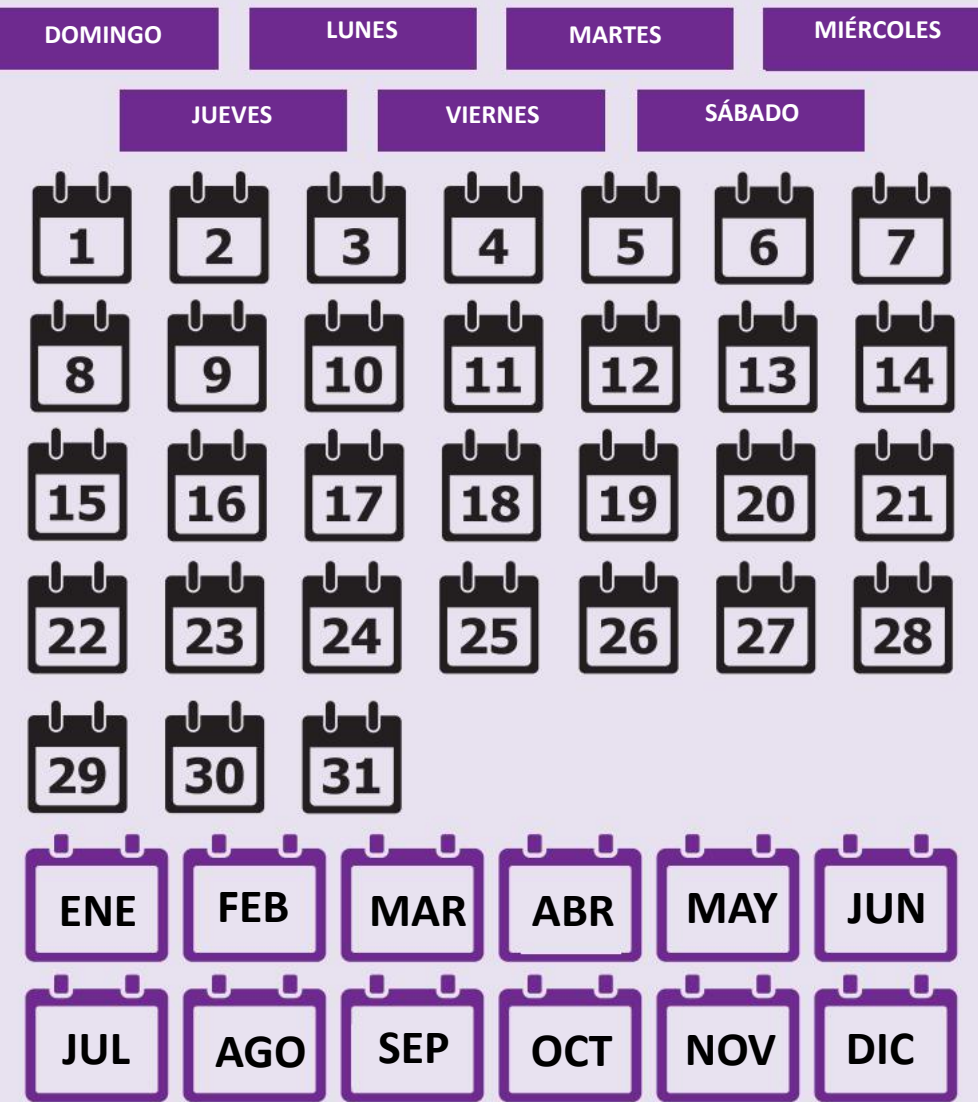
## Apoyo



## LUGARES DONDE IR/TIPOS DE EMERGENCIA



## TIEMPO



## Municipios de Puerto Rico

